



**ISTITUTO TECNICO ECONOMICO STATALE
"CAIO PLINIO SECONDO"**

CORSI DIURNI E SERALI

Via Italia Libera, 1 – 22100 COMO Tel. 031/3300711 - Fax 031/3300739

Succursale Via Jacopo Rezia, 9 Tel. 031/266445 - Fax 031/269786

Sito Internet: <http://www.caioplinio.gov.it> E-Mail: cotd01000q@istruzione.it



DIPARTIMENTO

DI

DISCIPLINE TURISTICHE

a.s. 2022/23

Conoscenze Essenziali cl. 3

indirizzo: BIENNIO COMUNE

AFM

SIA

RIM

TURISTICO

Testo in adozione:

DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI – 2° biennio_ 1

AUTORE: Agusani, Cammisa, Matrisciano

CASA EDITRICE: SCUOLA & AZIENDA



ISTITUTO TECNICO ECONOMICO STATALE "CAIO PLINIO SECONDO"

CORSI DIURNI E SERALI

Via Italia Libera, 1 – 22100 COMO Tel. 031/3300711 - Fax 031/3300739

Succursale Via Jacopo Rezia, 9 Tel. 031/266445 - Fax 031/269786

Sito Internet: <http://www.caioplinio.gov.it> E-Mail: cotd01000q@istruzione.it



Conoscenze Essenziali (contenuti)

ASPETTI GENERALI

- Caratteristiche della domanda e dell'offerta turistica
- Caratteristiche del prodotto turistico

AZIENDE RICETTIVE

- Caratteristiche generali
- Prezzi dei servizi ricettivi e modalità per il calcolo del prezzo complessivo del soggiorno nell'azienda ricettiva
- Fasi del ciclo cliente e relativa documentazione (Quadro prenotazioni-retino, tableau-, maincourante, Fattura/RF)

ADV e TURISMO

- Caratteristiche organizzative delle ADV e dei TO
- Front office: contatto con il cliente nelle ADV, prenotazione, voucher
- Aspetti caratterizzanti l'IVA per le ADV e i TO
- Costruzione di itinerari

AZIENDE DI TRASPORTO

- Caratteristiche generali

FIGURE PROFESSIONALI NEL TURISMO

- Particolarità delle diverse figure professionali del settore

Il Coordinatore di Dipartimento
prof.ssa Lucia Iannone